

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ZA POMOCĄ SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Systemu Rezerwacji Wizyt za Pomocą Systemu Teleinformatycznego, zwanego dalej „**Systemem**”, jest **Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa** z siedzibą w Koszalinie, ul. Śniadeckich 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział KRS pod numerem KRS: 0000469784, NIP: 6692519542, reprezentowaną przez komplementariusza Remedica sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, w której imieniu działa Prezes Zarządu – Andrzej Loranc.
2. System służy ułatwieniu osobom zainteresowanym skorzystaniem ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa, zwanych dalej „**Użytkownikami**”, do tychże usług.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu, który umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa, bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teled adresowych oraz zmianę lub przywrócenie hasła dostępu.
4. Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§2

Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w systemie bez logowania wymaga podania następujących danych: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu i adres e-mail. Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
2. Logowanie jest możliwe tylko dla osób już posiadających konto. W przypadku chęci aktywacji prosimy o kontakt z recepcją pod nr tel. 606 887 887.
3. Podanie przez Pacjenta adresu e-mail ma charakter dobrowolny, ale bez jego podania niemożliwe jest aktywacja konta, w przypadku jej chęci, oraz skorzystanie przez Użytkownika z o automatycznego odzyskiwania hasła w przypadku nieudanego logowania.
4. Użytkownik, w celu prawidłowego działania Systemu, zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teled adresowych po zalogowaniu się do Systemu lub podczas wizyty w Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa.

5. Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.

§3

Sposób korzystania z Systemu

1. Dostęp do Systemu przysługuje każdej osobie zamierzającej korzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa, która złoży wniosek za pośrednictwem strony internetowej: <https://rejestracja.remedica.com.pl>.
2. Zabrania się wykorzystania Systemu do celów innych niż rezerwacja wizyty w Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa. Zabrania się także dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa.
3. Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Do korzystania z Systemu usług upoważnia login i hasło dostępu. Użytkownik nie może udostępnić loginu i hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej.
5. Logowanie do Systemu wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora (loginu) oraz hasła dostępu wybranego przez Użytkownika. Login i hasło nadawane są po złożeniu wniosku, o który mowa w ust. 1.
6. System rezerwacji umożliwia:
 - a) umówienie wizyty,
 - b) uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych wizyt,
 - c) uzyskanie dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji po aktywacji konta,
 - d) uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy poszczególnych lekarzy/specjalistów.

§4

Rejestracja wizyt w Systemie

1. Użytkownik, rezerwując wizytę, przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Użytkownika, zgodnie z cennikiem Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa.
2. Każdy Użytkownik jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem Systemu maksymalnie 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.

3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem wizyty, a odwoływać najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem wizyty.
4. Jeżeli użytkownik zarezerwuje wizytę u wybranego specjalisty, to rezerwacji następnej wizyty do specjalisty tej samej specjalności będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarezerwowanej wizyty.
5. W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa ma prawo zablokować dostęp do Systemu. Odblokowanie dostępu możliwe najwcześniej po 30 dniach od jego zablokowania. Ponowne zablokowanie przez Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa dostępu do Systemu powodu dwukrotnego zgłoszenia się Użytkownika na zarezerwowaną wizytę i nieodwołanie jej w terminie, skutkować będzie trwałym usunięciem konta Użytkownika z Systemu.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Systemu zgłasza się na piśmie osobiście lub za pośrednictwem poczty. Reklamacje nieodpowiadające tym wymogom będą pozostawiane bez rozpoznania.
2. Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. O sposobie załatwienia reklamacji Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa informuje składającego reklamację pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.
3. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są drogą mailową na adres recepca@remedica.com.pl.

§6

Postanowienia końcowe

1. Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji Remedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie <https://rejestracja.remedica.com.pl>.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2017 r.