STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne REMEDICA

ul. Śniadeckich 4, 75-453 Koszalin

SPIS TREŚCI

- **Rozdział 1.** Postanowienia ogólne
- **Rozdział 2.** Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego
- **Rozdział 3.** Katalog zachowań zabronionych
- **Rozdział 4.** Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz wyznaczenie osób odpowiedzialnych
- **Rozdział 5.** Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich w sieci
- **Rozdział 6.** Zasady ochrony wizerunku małoletniego i dane osobowe (RODO)
- **Rozdział 7.** Numery alarmowe i telefony zaufania
- **Rozdział 8.** Postanowienia końcowe
- **Załącznik nr 1:** Skrócona wersja Standardów dla dzieci i młodzieży
- **Załącznik nr 2:** Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich
- **Załącznik nr 3:** Oświadczenie o niekaralności

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Standardy Ochrony Małoletnich w **Remedica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa** z siedzibą w Koszalinie, ul. Śniadeckich 4, zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 15 lutego 2024 r. o ochronie małoletnich (tzw. „Ustawa Kamilka”).
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
   - **Krzywdzeniu małoletniego** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub karalnego (w tym o charakterze seksualnym lub przemocowym) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub rodzica/opiekuna, jak również zagrożenie jego dobra lub zaniedbywanie;
   - **Małoletnim** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
   - **Kierownictwie** – należy przez to rozumieć kierownika podmiotu leczniczego, jego zastępców, pełnomocników oraz osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie

leczniczym;
    - **Personelu** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi medyczne, rehabilitacyjne i administracyjne w Centrum Medyczno-Rehabilitacyjnym Remedica;
    - **Standardach** – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
    - **Zatrudnieniu** – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej/kontraktowej.
3. Obowiązek przestrzegania Standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.
4. Za wdrożenie, monitorowanie oraz ocenę realizacji Standardów odpowiedzialny jest Kierownik podmiotu leczniczego, który powierza bieżące wyznaczone zadania Koordynatorowi Managerowi Remedica.
5. Przed zatrudnieniem jakiejkolwiek osoby do pracy z małoletnimi wymagana jest weryfikacja w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym oraz przedłożenie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego (KRK).

ROZDZIAŁ 2. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PERSONELEM

1. ---

   Podstawową zasadą wszelkich działań personelu Remedica jest działanie dla dobra małoletniego pacjenta, z poszanowaniem jego godności, praw pacjenta i intymności.
2. Członkowie personelu traktują małoletnich z szacunkiem, cierpliwością i zrozumieniem dla ich stanu zdrowia, specyfiki rehabilitacji oraz emocji.
3. Przed przystąpieniem do badania lub zabiegu rehabilitacyjnego personel wyjaśnia małoletniemu jego przebieg w sposób dostosowany do jego wieku i stopnia rozwoju.
4. **Podmiotowość pacjenta i prawo do odmowy:** Małoletni pacjent ma prawo zadawać pytania, wyrażać swoje zdanie oraz zgłaszać ból lub dyskomfort. **Jeśli małoletni powiadomi o braku zgody na dany zabieg lub wypowie słowo „NIE” / „STOP”, personel ma obowiązek przerwać procedurę, zweryfikować powód i skonsultować się z opiekunem.**
5. Badania i zabiegi rehabilitacyjne odbywają się w obecności przedstawiciela ustawowego (rodzica) lub opiekuna faktycznego. Podczas badania okolic intymnych zapewnia się pełną intymność i takt.

ROZDZIAŁ 3. KATALOG ZACHOWAŃ ZABRONIONYCH

1. ---

   Zabrania się stosowania wobec małoletnich jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej, słownej,

psychicznej lub seksualnej (krzyk, wyśmiewanie, poniżanie, etykietowanie).

2. Zabrania się dotykania małoletniego w sposób wykraczający poza uzasadnioną potrzebę medyczną lub rehabilitacyjną.
3. Zabrania się utrzymywania prywatnych kontaktów z małoletnimi pacjentami poza procesem leczenia (w tym zapraszania/przyjmowania zaproszeń w mediach społecznościowych i komunikatorach).
4. **Zabrania się utrwalania wizerunku małoletnich (zdjęcia, nagrania wideo) na prywatnych urządzeniach elektronicznych personelu.**

ROZDZIAŁ 4. PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI I ZGŁOSZEŃ

1. ---

   Każdy członek personelu, który zaobserwuje lub poweźmie informację o krzywdzeniu małoletniego, ma obowiązek niezwłocznie zareagować oraz zgłosić sprawę Managerowi Remedica osobiście lub na adres e-mail: marketing@remedica.com.pl.
2. **Procedura reagowania na niepokojące zachowania personelu:** W sytuacji zaobserwowania, że inny członek personelu lub opiekun przekracza granice w relacji z dzieckiem (stosuje przemoc, nieodpowiednie uwagi, narusza intymność), pracownik ma obowiązek natychmiast zgłosić to kierownictwu.
3. W przypadku zgłoszenia podejrzeń wobec pracownika, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego, kierownictwo zawiadamia Policję, Prokuraturę, Sąd Rodzinny lub uruchamia procedurę „Niebieskiej Karty".

ROZDZIAŁ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I INTERNETU

1. ---

   Podmiot leczniczy nie udostępnia otwartej sieci Wi-Fi dla pacjentów.
2. **Stacje robocze i systemy medyczne (HIS):** Komputery i ekrany w gabinetach medycznych i rehabilitacyjnych służą wyłącznie do prowadzenia dokumentacji medycznej i procedur leczniczych.
3. **Obowiązuje kategoryczny zakaz wyświetlania przy pacjentach treści nieodpowiednich, niepożądanych lub komercyjnych.** Ekrany są ustawione tak, aby osoby postronne nie miały wglądu w dane medyczne osób trzecich.

ROZDZIAŁ 6. ZASADY OCHRONY WIZERUNKU I RODO

1. Utrwalanie i publikacja wizerunku małoletniego (np. do celów promocyjnych Remedica) wymaga uprzedniej pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego.
2. **Treść zgody:** Zgoda na wizerunek musi precyzyjnie określać **cel, zakres oraz czas publikacji**.
3. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania prywatnych smartfonów i aparatów fotograficznych przez personel do celów dokumentowania zabiegów pacjentów.

ROZDZIAŁ 7. NUMERY ALARMOWE I TELEFONY ZAUFANIA

W przestrzeni Remedica dostępne są numery wsparcia:

- **116 111** – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (całodobowy)
- **800 12 12 12** – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- **800 120 002** – Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”
- **+48 222 309 900** – Centrum Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem

ROZDZIAŁ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Standardy wchodzą w życie z dniem ogłoszenia i są udostępnione na tablicach w budynku Remedica przy ul. Śniadeckich 4 na 1 piętrze oraz na stronie: www.remedica.com.pl.
2. Wszelkie nazwy i oznaczenia podmiotu w dokumentacji i załącznikach ujednolicono wyłącznie do: **Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne REMEDICA.**

ZAŁĄCZNIK NR 1: SKRÓCONA WERSJA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Witaj w Remedica! Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze.

1. **Jesteś u nas bezpieczny:** Chcemy, abyś w naszej przychodni i gabinetach rehabilitacyjnych czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. **Masz prawo wiedzieć:** Przed każdym badaniem i ćwiczeniem lekarz lub fizjoterapeuta wyjaśni Ci, co będzie robił. Zawsze możesz zadawać pytania!

3. **Opiekun jest z Tobą:** Mama, tata lub Twój opiekun mogą być zawsze przy Tobie.
4. **Ważne – Masz prawo powiedzieć NIE i STOP:** Jeśli cokolwiek Cię boli, krępuje, przeraża lub nie podoba Ci się, od razu powiedz o tym lekarzowi lub rehabilitantowi. Uszanujemy Twoje słowo i natychmiast sprawdzimy, jak Ci pomóc.
5. **Prywatność i zdjęcia:** Nikt nie ma prawa robić Ci zdjęć ani nagrywać filmów na prywatne telefony bez zgody Twojej i Twoich rodziców.
6. **Zgłaszanie problemów:** Jeśli cokolwiek Cię zaniepokoiło, powiedz nam o tym lub napisz na e-mail: marketing@remedica.com.pl.
7. **Pamiętaj, nie jesteś sam:**
    - **116 111** – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży
    - **800 120 002** – Niebieska Linia

ZAŁĄCZNIK NR 2

OŚWIADCZENIE

O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W CENTRUM MEDYCZNYM REMEDICA SP. Z O.O. SP. K.

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Remedica Sp. z o.o. Sp. K. oraz zobowiązuję się do ich stosowania i przestrzegania.

Miejscowość, data: ....., r. .....

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 3

OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI

Ja, niżej podpisany/a, legitymująca/y się nr PESEL: ....., oświadczam, że:

1. nie byłem/am skazany/a za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
2. nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

Miejscowość, data: ....., r. .....

Podpis