

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY USŁUG MEDYCZNYCH I REHABILITACYJNYCH
Z DNIA 16 GRUDNIA 2020r.

§1

Niniejszy regulamin określa warunki internetowej sprzedaży usług medycznych i rehabilitacyjnych w Remedica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Koszalinie wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000467117 zwanej dalej „Remedica” przez korzystających z portalu www.remedica.com.pl (zakładka „REJESTRACJA ON-LINE”) zwanych dalej „Klientami”.

§2

Klient ma prawo do korzystania za pośrednictwem strony www.remedica.com.pl z internetowej rejestracji oraz dokonywania opłat za wybrane przez siebie prywatne usługi medyczne i rehabilitacyjne udostępnione na stronie rejestracji on-line.

§3

Umowa między stronami (Remedica – Klient) zostanie zawarta, gdy Klient w sposób prawidłowyłoży na stronie rejestracji on-line zamówienie, a Remedica przetworzy i zaakceptuje je, oraz otrzyma płatność za usługę. Przyjęcie zamówienia Remedica potwierdzi drogą mailową i telefoniczną, a Klient oświadcza, że wyraża zgodę na kontakt telefoniczny oraz mailowy ze strony Remedica w związku z realizacją umowy.

§4

Dokonanie zakupu na Portalu Remedica wymaga podania prawdziwych danych osobowych (między innymi imię i nazwisko, data urodzenia, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail), a Klient oświadcza, że: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do realizacji zamówienia (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)”

§5

Klient akceptuje, że strona www.remedica.com.pl ma na celu jedynie pomoc w ich zakupie i rejestracji na nie, oraz potwierdza fakt ukończenia 18 roku życia i posiada umocowanie do zawarcia przedmiotowej umowy.

§6

Korzystanie z systemu o pełnej funkcjonalności sprzedaży i rejestracji wiąże się z możliwością:

- a. umawiania i odwoływania wizyt Klienta w Remedica (pod adresem ul. Śniadeckich 4, 75-453 Koszalin), za pomocą rejestracji osobistej, telefonicznej, mailowej, w tym również za pomocą formularza kontaktowego;
- b. uzyskania informacji o dostępności danego świadczenia
- c. uzyskiwania informacji o cenie i możliwości dokonania opłaty za wybraną i zarejestrowaną wcześniej prywatną usługę
- d. korzystania z promocyjnych cen na wyszczególnione w sklepie internetowym usługi
- e. korzystania z nowych funkcjonalności udostępnianych Klientom.

§7

Uprawnienia do zakupu usług są obwarowane następującymi ograniczeniami:

- a. Remedica dokonuje wyboru usług, które mogą być kupowane za pośrednictwem strony internetowej, a także stosowania cen promocyjnych na oferowane tą drogą usługi.
- b. Remedica zastrzega sobie możliwość zmiany ceny danej usługi lub żądania dopłaty za zrealizowanie usługi innej lub w większym zakresie niż wybrana przez Klienta podczas zakupu usługi.

§8

Po prawidłowym zakończeniu procesu zakupu na stronie internetowej, którego ostatnim etapem jest internetowa płatność elektroniczna za pośrednictwem współpracującego z Remedica Sp. z o.o. sp.k. partnera, to jest firmy PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zamówienie

zostaje przyjęte i jest przetwarzane. Klient otrzyma na podany w trakcie zakupu adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia z instrukcją dalszego postępowania.

§9

Remedica zastrzega sobie prawo do odrzucenia złożonego zamówienia bez konieczności podawania powodu, oraz zmiany terminu lub anulowania usługi w przypadku braków w zamówieniu. Jednocześnie Klient dokonując rejestracji na usługę w ramach prywatnej procedury wyraża zgodę na zapłatę wszelkich opłat w wysokości obowiązującej w momencie dokonania rejestracji według cen ujawnionych na stronie internetowej Remedica.

§10

Klient akceptuje, że rejestrując się na wizytę w celu wykonania usługi podlega on wszelkim wytycznym (szczególnie sposobie przygotowania do badania lub zabiegu) udostępnionym przez Remedica drogą mailową, listowną, telefoniczną, sms lub dostępnym informacjom na innych podstronach witryny www.remedica.com.pl.

§11

Odwołanie umówionej i opłaconej usługi przez Klienta powinno odbyć się z wyprzedzeniem, tj. min. 2 dni przed planowaną wizytą drogą telefoniczną/SMS pod nr 606 887 887, pisemną na czat na Facebook <https://pl-pl.facebook.com/remedicakoszalin/> lub e-mail (recepca@remedica.com.pl) – zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży na odległość. W przypadku zwrotu płatności za niezrealizowaną z tego powodu usługę nastąpi on w ciągu 14 dni.

§12

Remedica zobowiązuje się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Klienta w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji Remedica, a Klient zobowiązuje się do podania kompletnych, aktualnych i poprawnych danych osobowych.

§13

Sprzedaż internetowa i związana z nią rejestracja prowadzona jest tylko i wyłącznie w witrynie www.remedica.com.pl w zakładkach „REJESTRACJA ON-LINE” oraz „Kontakt”. Oznacza to, że żaden inny podmiot nie posiada umocowania do tego typu działania, a Remedica nie ponosi odpowiedzialności za wskazaną działalność podmiotów nie mających do tego umocowania.

§14

Remedica Sp. z o.o. sp.k. nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie ze sprzedażą internetową, które nie są przez nią autoryzowane. Zalecamy nie korzystanie z tego typu narzędzi do połączeń, ponieważ mogą one stanowić próbę wyłudzenia danych osobowych oraz poufnych informacji.

§15

Niespełnienie przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie oraz warunków przygotowania się do usługi dostępnych na innych podstronach serwisu internetowego Remedica lub wskazanych podczas rejestracji stanowić będzie naruszenie umowy i będzie podstawą dla rozwiązania przez Remedica umowy oraz niewykonania usługi.

§16

[REKLAMACJA]

1. Wszelkie zastrzeżenia i reklamacje dotyczące usług świadczonych w Remedica Sp. z o.o. sp.k. za pośrednictwem sprzedaży internetowej powinny być zgłaszane na adres poczty elektronicznej recepca@remedica.com.pl
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, najpóźniej do 14 dni roboczych od dnia prawidłowego otrzymania reklamacji. Prawidłowe otrzymanie reklamacji potwierdzone będzie wiadomością e-mail zwrótną do reklamującego (Klienta).
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania oraz adres e-mail Reklamującego (Klienta), przedmiot reklamacji, okoliczności, ze względu na które składana jest reklamacja, podanie nr konta i danych do przelewu potrzebnych Remedica Sp. z o.o. sp.k. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeśli reklamacja nie może być w terminie wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu rozpoznana, Remedica Sp.

z o.o. sp.k. powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Korespondencja zwrotna w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§17

Roszczenia Klienta z tytułu strat poniesionych w związku z błędnym działaniem strony internetowej Remedica Sp. z o.o. sp.k. oraz brakiem wykonania usługi w pierwotnie przewidzianym terminie nie mogą przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za usługę.

§18

W przypadku sporu między stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Remedica.

§19

Aktualna wersja niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie Remedica w zakładce „REJESTRACJA ONLINE”

§20

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 grudnia 2020 r..
2. Strony ustalają, że zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie Remedica Sp. z o.o. sp.k.